**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ, ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. Данный документ является публичным предложением (офертой) ИП Петри Е.П., именуемого в дальнейшем «Исполнитель», действующего на основании Свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя ОГРНИП 315504000009999 от 1 июля 2015 года, и Заказчиком (физическим или юридическим лицом), принявшим публичное предложение (оферту) о заключении Договора.

1.2. В случае принятия изложенных ниже условий Договора и оплаты услуг по Договору, физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится «Заказчиком», а Исполнитель и Заказчик совместно — «Сторонами» настоящего Договора оферты.

Осуществляя оплату услуг, Заказчик гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты, а также ознакомлен и согласен со стоимостью Услуг (тарифами), указанной на Сайте Исполнителя <https://insight-petri.ru> и <https://insight-petri.site/> .

Если Вы не согласны с настоящим Договором оферты (любым из условий Договора), просим Вас не совершать действий, направленных на его заключение.

**1.3. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**«Оферта»** - настоящее предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля Исполнителя на заключение договора на указанных в настоящем предложении условиях (договор присоединения) с любым лицом, кто отзовётся.

**«Сайты Исполнителя»** - сайты, расположенный по адресу: <https://insight-petri.ru> и <https://insight-petri.site/> ,а также входящие в его состав производные веб-страницы указанного сайта.

**«Акцепт Оферты»** - совершение Заказчиком конклюдентных (фактических) действий, указанных в настоящей Оферте, свидетельствующих о его намерении, волеизъявлении и желании вступить в правоотношения с Исполнителем и получить услуги, оказываемые им. В частности, к указанным действиям относится осуществление Заказчиком оплаты услуг Исполнителя в порядке, установленном Офертой.

Акцепт Оферты означает ознакомление, понимание всех вместе и каждого в отдельности условия Оферты, полное, безусловное и безоговорочное согласие Заказчика с положениями и требованиями, определёнными в Офeрте.

**«Заказчик»** - физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, обладающее необходимой право и дееспособностью (правосубъектностью, деликтоспособностью), в соответствии с законодательством страны своего гражданства, заключившее Договор с Исполнителем в письменной электронной форме в результате Акцепта Оферты и, тем самым, получившее право получать Услуги Исполнителя, и в полном объеме выполняющее свои обязательства по Договору.

**«Договор»** - означает настоящий Договор - оферту на оказание Услуг, выбранных Заказчиком по адресу: <https://insight-petri.site/> , заключенный между Исполнителем и Заказчиком в результате Акцепта Заказчиком Оферты, наделяющий Исполнителя и Заказчика правами и обязанностями, указанными в настоящей Оферте. Любая ссылка в настоящей Оферте на Договор (статью Договора) и/или его условия означает соответствующую ссылку на настоящую Оферту (ее Статью) и/или ее условия.

Договор заключается в письменной форме путём формирования электронных документов, подписанных простой электронной подписью Заказчика (в том числе путём прикрепления к настоящей оферте данных сторон в результате Акцепта Оферты, прикрепления Приложения с описанием оказываемых услуг и т.п.).

**«Стороны»** - именуемые совместно стороны Договора Исполнитель и Заказчик.

**«Услуга» / «Услуги»** - деятельность Исполнителя, связанная с предоставлением доступа Заказчику на Сайте к контенту Исполнителя – видеоматериалов.

Описание Услуг, их условия и стоимость доступны на Сайтах Исполнителя. Условия выбранных Заказчиком Услуг становятся частью Договора. Если иное не указано на Сайте Исполнителя, Исполнитель оказывает Услуги по предоставлению видеоматериалов и презентаций через сеть Интернет. Видеоматериалы состоят из частей, доступ к каждой из которых предоставляется Исполнителем последовательно по мере выполнения заданий, если таковое предусмотрено, Заказчиком.

**«Заказ»** - сформированный запрос Заказчика на услуги, оказываемые Исполнителем.

**«Авторизация»** – введение Заказчиком своего логина и пароля для входа в свою учетную запись на Портале.

1.4. Настоящая оферта определяет все существенные условия договора между Исполнителем и Заказчиком, в том числе, порядок оказания Услуг Исполнителя.

1.5. Оферта, а также вся информация об Услугах Исполнителя, опубликована на <https://insight-petri.site/>  и иных Сайтах Исполнителя

1.6. Окончание оказания услуг по предоставлению видеоматериалов считается факт проведения, продажи, соответствующих материалов в количестве и программе, установленным на сайте продажи такой Услуги, в соответствующем разделе.

1.7. Услуги, предоставляемые по настоящему договору, не являются образовательной деятельностью, не подлежат лицензированию, не сопровождаются проведением итоговой аттестации, присвоения какой-либо квалификации и выдачей документа об образовании.

1.8. При наличии замечаний к оказанным услугам Заказчик обязан направить Исполнителю письменную мотивированную претензию в течение 3 (трех) дней с момента окончания оказания услуг, направленную в соответствии с положениями раздела 6. В случае ненаправления Заказчиком в указанный выше срок письменной мотивированной претензии Исполнителю, услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком без замечаний. Акты об оказании услуг Сторонами не составляются.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику выбранные им Услуги, указанные на Сайтах Исполнителя. Заказчик выбирает сроки, объем оказываемых услуг в соответствии с вариантами, указанными на Сайтах Исполнителя.

2.2. Заказчик обязуется оплачивать Услуги на условиях и в порядке, определенных настоящим Договором.

2.3. Исполнитель вправе отказать в заключения договора на основании Оферты при отсутствии технической возможности предоставления Услуг.

2.4. Исполнитель имеет право в любой момент изменять даты оказания услуг, время, их стоимость и условия настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий по интернет адресу: <https://insight-petri.site/> , не менее чем за один день до их ввода в действие. Продолжая использование Сайта после вступления в силу соответствующих изменений, Заказчик выражает свое согласие с новыми условиями.

2.5. Настоящий Договор имеет силу акта об оказании Услуг. Приемка производится без подписания соответствующего акта.

2.6. Исполнитель вправе оказывать Услуги по Договору лично или с привлечением третьих лиц. Дополнительное согласие Заказчика на привлечение третьих лиц не требуется.

2.7. Усвоение и изучение информационных материалов осуществляется Заказчиком самостоятельно.

**3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА. СПОСОБЫ ОПЛАТЫ УСЛУГ**

3.1. Надлежащим безоговорочным Акцептом настоящей оферты считается полная или частичная оплата Заказчиком заказа на выбранные им Услуги. Подтверждением оплаты является отправление Исполнителем письма на указанную Заказчиком при оформлении заказа почту с адреса insightgroup77@gmail.com о получении Исполнителем денежных средств.

3.1.1. Заказчик вправе совершить частичную оплату Заказа в размере, согласованном с Исполнителем, с последующим перечислением Заказчиком оставшейся суммы от полной стоимости Заказа в сроки, установленные Исполнителем.

3.1.2. Способы оплаты Услуг Заказчиком, описание предоставляемых Исполнителем дополнительных возможностей для оплаты и получения Услуг публикуются на Сайте Исполнителя. Оплачивая и/или заказывая Услуги, Заказчик выражает полное и безоговорочное согласие с действующими на момент оплаты условиями Оферты, частью которых являются условия оказания Услуг.

3.2. Стоимость предоставления доступа указана на Сайте Исполнителя может быть изменена и зависит от:

— выбранного тарифного плана (стоимости Курса/ длительности доступа);

— индивидуальной скидки Заказчика

— срока проведения оплаты.

3.3. Оплата Услуг по предоставлению доступа производится Заказчиком в порядке предварительной оплаты в размере 100% суммы Услуг.

3.4. Оплата по настоящему Договору производится в безналичной форме путем банковского перевода с использованием систем интернет-эквайринга или иных платежных провайдеров и систем по приему платежей через Интернет. Оплата может быть произведена также путем банковского перевода на расчетный счет Исполнителя.

3.5. Обязательства по оплате следует считать исполненными со дня получения Исполнителем суммы оплаты в полном размере.

3.6. Заказчик самостоятельно отслеживает изменение реквизитов Исполнителя, указанных в настоящей Оферте, и несет ответственность за правильность производимых им платежей.

3.7. Все расчеты по Договору производятся в рублях.

3.8. Оплата по настоящему Договору может быть выполнена Заказчиком за счет привлечения кредитных денежных средств путем заключения соответствующих договоров с банками и иными кредитными организациями. В случае оформления Заказчиком целевого кредита на оплату доступа к информационным материалам по настоящему Договору, обязательства по оплате доступа следует считать исполненными с даты перечисления кредитной организацией на счет Исполнителя необходимой денежной суммы.

3.9. При оплате заказа банковской картой, обработка платежа (включая ввод номера карты) происходит на защищенной странице процессинговой системы, которая прошла международную сертификацию. Исполнитель не получает доступа к конфиденциальным данным Заказчика (реквизиты карты, регистрационные данные и др.), их обработка полностью защищена и никто, в том числе Исполнитель, не может получить персональные и банковские данные Заказчика. При работе с карточными данными применяется стандарт защиты информации, разработанный международными платёжными системами Visa и MasterCard – Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS), что обеспечивает безопасную обработку реквизитов Банковской карты Держателя. Исполнитель не отвечает и не может отвечать за безопасность банковских данных, так как не имеет к ним доступа. Совершая транзакции в рамках достигнутого Договора стороны исходят из того, что применяемая платежными системами технология передачи данных гарантирует безопасность по сделкам с Банковскими картами путем использования протоколов Secure Sockets Layer (SSL), Verified by Visa, Secure Code, и закрытых банковских сетей, имеющих высшую степень защиты. При оплате заказа банковской картой возврат денежных средств производится на карту, с которой был произведен платеж.

3.10. В зависимости от способа платежа, выбранного Заказчиком, может применяться операционный сбор. Выбирая способ платежа, Заказчик соглашается с предусмотренным операционным сбором.

3.11. Оплата по настоящему договору НДС не облагается, в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.

3.12. Возврат оплаты по Договору

3.12.1. Возврат суммы оплаты доступа к информационным материалам производится в случае, если Заказчик до предоставления ему доступа направил Исполнителю заявление о возврате суммы оплаты.

3.12.2. Отказ Заказчика от Договора производится по заявлению Заказчика, сделанному в письменной форме и направленному на электронную почту Исполнителя.

3.12.3. Не является основанием для возврата то обстоятельство, что программное обеспечение на персональном компьютере (ноутбуке)/ мобильном телефоне Заказчика и его технические средства не позволяют просматривать и изучать материалы Курса.

3.12.4. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) дней с момента получения Исполнителем письменного заявления Заказчика о возврате.

3.12.5. Денежные средства возвращаются на тот счет Заказчика, с которого производилась оплата, либо на иной счет по согласованию Сторон. При этом Заказчик уведомлен о том, что Исполнитель не возвращает уплаченные Заказчиком комиссии банкам или иным кредитным организациям, т. к. эти расходы являются расходами Заказчика, которые он несет самостоятельно.

**4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**4.1. Права и обязанности Заказчика:**

4.1.1. Заказчик обязуется:

* полностью оплатить Услуги в порядке 100% -ной предварительной оплаты до начала их оказания;
* сообщать Исполнителю сведения (в том числе, персональные данные), необходимые Исполнителю для предоставления Заказчику Услуг и исполнения других своих обязательств, установленных Договором;
* самостоятельно следить за любыми обновлениями информации, размещаемой на Сайте Исполнителя, в том числе, следить за изменениями условий оказания Услуг, изменениями настоящего Договора и любых иных материалов, которые прямо или косвенно связаны с оказанием Услуги или влияют на них. Заказчик лишается права ссылаться на отсутствие осведомлённости об указанных изменениях, если такие изменения размещены на Сайте Исполнителя;
* не воспроизводить (копировать), не распространять, не доводить до всеобщего сведения, а также любым иным образом не использовать любые результаты интеллектуальной деятельности, которые становятся доступны Заказчику в процессе или в результате оказания Услуг. Заказчик извещен, что предоставляемые ему материалы являются объектом авторского и смежных прав и защищены законодательством и Международными конвенциями о защите авторских и смежных с ними прав.
* самостоятельно обеспечить наличие программного обеспечения ( браузера, антивирусных программ) на своем персональном компьютере или иных устройствах, необходимых для получения доступа. Исполнитель не отвечает за не предоставление Услуг в связи с невозможностью Заказчика их получить по причине отсутствия подключения к сети Интернет и необходимого компьютерного/программного обеспечения, в том числе несоответствия характеристик персонального компьютера и иных используемых устройств минимальным требованиям для работы Платформы и предоставления доступа.
* выполнять задания, предусмотренные каждым отдельным видеоуроком курса.

4.1.2. Заказчик имеет право:

* получать заказанную Услугу при условии её предварительной оплаты.

**4.2. Права и обязанности Исполнителя:**

4.2.1. Исполнитель обязуется:

* организовать и оказать выбранную Заказчиком Услугу в дистанционной форме посредством предоставления удалённого доступа к видеоматериалам в личном кабинете на Сайте или иным способом передачи видеоматериала посредством сети Интернет;
* предоставить доступ в личный кабинет на Сайте путём направления на адрес электронной почты Заказчика логина, пароля и инструкции по получению Услуги на Сайте;
* качественно оказывать Услугу с учётом программы, которая была выбрана Заказчиком;
* обеспечить Заказчику доступ к видеоматериалам в течение оговоренного на Сайте исполнителя времени на дату заключения настоящего Договора. Началом доступа считается наступление условия п. 3.4. настоящей Оферты.

4.2.2. Исполнитель имеет право:

* не допускать к получению Услуг лиц, чьи данные, предоставленные при заключении Договора, не совпадают с данными лиц, претендующих на оказание Услуг непосредственно перед началом оказания Услуг;
* в любое время полностью или частично изменять описание Услуг; такие изменения и дополнения вступают в силу немедленно после размещения соответствующего уведомления на Сайте Исполнителя и/или направлением персонального уведомления по электронной почте Заказчика, и/или либо иным образом;
* Исполнитель имеет право ограничивать доступ Заказчикам, в отношении которых у Исполнителя имеются опасения, в том числе подтвержденные техническими средствами, о предоставлении Заказчиком доступа к кабинету на Сайте третьим лицам, либо о предоставлении Заказчиком видеоматериалов третьим лицам без соответствующей оплаты услуг Исполнителя.

Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

**5. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Заказчик в полном объеме возмещает убытки, причиненные Исполнителю нарушением условий Договора Заказчиком или третьим лицом, в интересах которого Заказчиком был заключён Договор.

5.2. Заказчик несет ответственность за полноту и достоверность сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Исполнителю при заказе Услуг. В случае изменения сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Исполнителю, Заказчик обязан уведомить Исполнителя о внесенных изменениях в течение 10 (десяти) календарных дней со дня вступления в силу соответствующих изменений, но не позднее 2 (двух) дней до начала оказания Услуг. Заказчик самостоятельно и в полном объеме несет все риски, связанные с отсутствием у Исполнителя актуальных сведений (в том числе персональных данных).

5.3. Услуги, оказываемые Исполнителем, предоставляются в том состоянии, в каком они находится в настоящее время, по принципу «как есть» (as is). При этом Исполнитель не несет ответственность, в какой бы то ни было форме за несоответствие оказываемых услуг субъективным целям, задачам и/или представлениям и/или желаниям Заказчика.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств со стороны третьих лиц, в частности, со стороны платежных систем, кредитных организаций (банков), хостеров и провайдеров, операторов мобильной связи, служб рассылки сообщений, дата центров, иных контрагентов как физических, так и юридических лиц, предоставляющих услуги (выполняющих работы) Исполнителю либо Заказчику.

5.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть и избежать - форс-мажорных обстоятельств. При этом наличие форс-мажорных обстоятельств продлевает срок исполнения Сторонами принятых на себя по Договору обязательств до прекращения соответствующих форс-мажорных обстоятельств. В случае если указанные обстоятельства действуют более чем 30 (тридцать) календарных дней, Стороны имеют право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

5.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в случаях нарушения Заказчиком осваивания содержания видеоматериалов, в том числе отказа от выполнения заданий самостоятельной работы и т. д.

5.7. В случае неполной оплаты Услуги и/или неисполнения договоренностей об оплате Заказчиком, Исполнитель имеет право заменить Услугу в соответствие с размером внесенной Заказчиком суммы оплаты. Исполнитель оставляет право выбора Услуги на замену за собой и на свое усмотрение.

5.8. В случае распространения Заказчиком сведений, порочащих честь, достоинство или деловую репутацию ИП Петри Е.П. в публичном выступлении, в средствах массовой информации, сети «Интернет», Исполнитель оставляет за собой право обратится в правоохранительные органы с соответствующим заявлением, а также взыскать через суд все убытки, которые будут им понесены для защиты нарушенных собственных прав и интересов.

**6. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ**

6.1. Претензия Заказчика по неисполнению и/или ненадлежащему исполнению Исполнителем своих обязательств по Договору предъявляется в бумажной письменной форме и подлежит регистрации в день ее получения Исполнителем. К претензии прилагаются необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств Исполнителя по Договору.

6.2. В случае если претензия была признана Исполнителем обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению. Отказ в удовлетворении претензии должен быть аргументирован. Заказчику может быть предложено получить Услугу в другое время, может быть предложена скидка, либо могут быть предложены дополнительные услуги.

6.3. Все споры, связанные прямо или косвенно с Офертой и Договором, заключённым в результате Акцепта Оферты, стороны решают путем переговоров. Если решение спора путем переговоров не удается достичь, все споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Заказчика.

6.4. Соблюдение претензионного порядка разрешения спора Заказчиком до обращения в суд является обязательным.

**7. ХРАНЕНИЕ И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7.1. Заказчик в результате Акцепта Оферты даёт Исполнителю согласие на хранение и обработку, в том числе, автоматизированную, информации, относящейся к персональным данным (далее «Персональные данные») Заказчика либо третьего лица, в интересах которого Заказчик заключает договор (фамилию, имя, отчество, адрес регистрации, места жительства, контактные телефоны, адреса электронной почты, суммы платежей, страну и город рождения, пол, учебное заведение, где учился Заказчик, навыки и знания, а также любые иные персональные данные) включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Обработка Персональных данных осуществляется в целях заключения с Исполнителем Договора на основании настоящей Оферты, любых иных договоров и их дальнейшего исполнения, осуществления расчётов с Заказчиком, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Заказчика или третьих лиц, предоставления Заказчику информации об оказываемых Исполнителем услугах, исполнения договорных обязательств перед третьими лицами, а также в целях информирования Заказчика, об изменениях в условиях оказания Услуг, условиях Оферты, о новых продуктах и услугах, разрабатываемых и/или предлагаемых Исполнителем и/или его контрагентами и партнёрами. Заказчик при Акцепте Оферты соглашается на получение рекламной информации.

7.2. Согласие, данное Заказчиком в отношении обработки персональных данных, указанное в п. **7.1.** Оферты, дается Исполнителю до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, после чего может быть отозвано путем направления Заказчиком соответствующего письменного уведомления Исполнителю не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия. Отзыв согласия на обработку персональных данных автоматически означает односторонний отказ от Услуг Заказчика. Согласие, указанное в п. 7.1 Оферты, предоставляется на осуществление любых действий в отношении Персональных данных Заказчика, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая, указанные в п. 7.1. без каких-либо ограничений.

7.3. Заказчик понимает и согласен с тем, что любая информация, которая стала известна Исполнителю о Заказчике в связи с исполнением обязательств в рамках Оферты, может быть использована Исполнителем в маркетинговых целях, в том числе для проведения рекламных мероприятий, рассылки уведомлений, рекламной информации, а также для направления Заказчику рекламной информации третьих лиц. В случае отказа Заказчика от использования информации о нем в целях, указанных в настоящем пункте, Заказчик направляет Исполнителю соответствующее письменное заявление, которое не влечёт автоматического расторжения Договора, если из направленного заявления следует, что Заказчик отказывается непосредственно от использования персональных данных в указанных в настоящем пункте целях.

**8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ**

8.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта настоящей Оферты в порядке, установленном п. 3.1 и действует в течение срока оказания Услуг в части обязательств по оказанию услуг и в течение иных сроков, если такие сроки, указаны в Оферте (например, в отношении согласия на обработку персональных данных), либо до момента его расторжения по основаниям, предусмотренным настоящим Договором, в том числе, в случае отсутствия технической возможности оказания Услуг.

**9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Все претензии в адрес Исполнителя должны направляться Заказчиком в письменной форме с использованием курьерской почты с обязательным удостоверением содержимого, или ценным письмом с описью вложения с уведомлением о вручении, если иной порядок их направления специально не предусмотрен условиями Договора.

9.2. Все иные сообщения и предложения, а равно любые иные документы, связанные с настоящим Договором, за исключением указанных в п. 7.1. и 10.1. настоящей Оферты могут направляться по почтовым и электронным адресам Сторон и являются надлежащими, если позволяют идентифицировать отправившее лицо (например, содержат имя, адрес электронной почты, контактные данные такого лица).

9.3. Стороны условились применять к подписанию документов, составляющих содержание электронной переписки, правила о простой электронной подписи, рассматривая в качестве такой простой электронной подписи адреса почтовых ящиков, указанные в реквизитах Исполнителя, и содержащиеся в данных о Заказчике, указанных заказе Услуги, приравнивая такие простые электронные подписи к аналогу собственноручной подписи Сторон, а документы в электронной форме - к аналогам документов на бумажном носителе. Стороны обязуются сохранять в конфиденциальности ключи своих электронных подписей.

9.4. Все скидки, товары и услуги, полученные в виде бонусов или подарков, в том числе бонусные рубли, возврату, обмену к получению в денежном эквиваленте не подлежат.

9.5. Возврат не полученного физического товара и повторная отправка (в случае, если первая была за счет компании) осуществляется за счет клиента.

**10. РЕКВИЗИТЫ И ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС**

ИП Петри Е.П.

ИНН/КПП: 504027482850 / 0

Юридический адрес: Москва, Ленинский Проспект 126 Кв 37

Почтовый адрес: Москва, Ленинский Проспект 126 Кв 37

ОГРН: 315504000009999

Расчетный счет: 40702810901300014463

Банк: АО "АЛЬФА-БАНК"

Кор. счет: 30101810200000000593

БИК: 44525593

*Индивидуальный предприниматель Петри Екатерина Павловна*